

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Stand 21. Mai 2022 – Version 1.0

### Allgemeines

Im Lauf des Bestellvorganges wurden dem Kunden die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis gebracht. Mit Bestätigung bei Bestellung wird seitens des Kunden bestätigt, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen werden und die Geltung vereinbart.

Sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle Verträge zwischen unserem Unternehmen und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden selbst bei Kenntnis nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KschG) und somit natürliche oder juristische Personen, die keine Unternehmer sind. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmen sind alle auf Dauer angelegten Organisationen selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mögen sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

Für Verträge betreffend die Lieferung von Waren (Teil A) und für Verträge über die Nutzung unseres On-Line-Shop für die Bestellung von vermittelten Dienstleistungen (Teil B) gelten jeweils nachfolgend die entsprechenden Bestimmungen.

### TEIL A

#### 1. Angebot

Durch Anklicken des Buttons „Bestellung bestätigen“ erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn wir dies ausdrücklich erklären.

Der Vertrag gilt erst mit Absendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch uns als abgeschlossen.

Sämtliche Bestellungen bleiben Personen vorbehalten, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben.

#### 2. Preis

Die angebotenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend. Alle Preise beinhalten die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer.

Beim Versandkauf versteht sich der Preis zuzüglich einer Versandkostenpauschale in Höhe von € 10,--.

Der Kunde kann die Zahlung per Nachnahme, Überweisung oder Kreditkarte leisten. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

#### 3. Elektronische Rechnungslegung

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn elektronisch erstellt und übermittelt werden.

#### 4. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis ist binnen 14 Tagen ab Rechnungseingang zu bezahlen.

#### 5. Verzugszinsen

Bei Zahlungsverzug seitens des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt.

Der Kunde verpflichtet sich, bei Verzug eine Eintreibungskostenpauschale in Höhe von 2,5 % der Rechnungssumme zu tragen.

#### 6. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist sowohl für unsere Leistung als auch die Gegenleistung der Sitz unseres Unternehmens.

#### 7. Transport – Gefahrtragung

Der Kunde trägt die Kosten des Transportes. Die Gefahr des Transportes geht auf den Kunden über, sobald die Ware an ihn oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Hat der Kunde selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine angebotene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, oder ist er ein Unternehmer, geht die Gefahr bereits mit der Auslieferung der Ware an den Beförderer bzw den Kunden über.

#### 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw der Firma und der genauen Geschäftsanchrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.

#### 9. Nichterfüllung / Liefer- und Leistungsverzug

Die Lieferzeit hängt vom Beförderer ab. Jegliche Angaben unseres Unternehmens hinsichtlich der Lieferfrist sind unverbindlich.

Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldeten Transportengpässen, unverschuldeten Betriebsbehinderungen, z.B.: durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver

Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen unverzüglich mitteilen.

## 10. Annahmeverzug

Befindet sich unser Vertragspartner in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine angemessene Lagergebühr pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen.

## 11. Einseitige Leistungsänderungen

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen am Produkt, die nicht den Preis oder eine sonstige ausdrücklich zugesicherte Eigenschaft betreffen (insbesondere das äußere Erscheinungsbild), können unsererseits vorgenommen werden.

## 12. Gewährleistung

Die von unserem Unternehmen angebotenen Waren entsprechen der im On.line-Shop jeweils angeführten Produktbeschreibung.

Wir behalten uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen, abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung (Auflösung des Vertrages) zusteht. Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Weiters hat der Kunde die Ware nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 5 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Die Gewährleistungsfrist beträgt für bewegliche Sachen sechs Monate ab Lieferung / Leistung. Dieser Absatz gilt nicht für Verbraucher.

Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der Angestellten unseres Unternehmens sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, wenn sie nicht schriftlich erfolgen. Dieser Absatz gilt nicht für Geschäfte mit Verbrauchern.

## 13. Haftungsbeschränkungen und -freistellungen

Unsere Haftung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Gegenüber Verbraucher ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit mit dem Kaufpreis begrenzt. Gegenüber Unternehmen sind die Haftung für leichte Fahrlässigkeit und der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ausgeschlossen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie bei uns zurechenbaren Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und sonstigen Personenschäden der Kunden.

## 14. Verlinkung auf fremde Websites

Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website unseres On-Line-Shops. Soweit wir mit Links den

Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten sperren.

## 15. Aufrechnung

Der Kunde verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit zur Aufrechnung.

## 16. Leistungsverweigerungsverbote und Zurückbehaltungsverbote

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten Rechnungsbetrages, sondern lediglich eines angemessenen Teiles.

## 17. Datenschutz

Es gelten die Bestimmungen entsprechend der Datenschutzerklärung unseres Unternehmens.

Dem Kunden wurde eine Datenschutzerklärung separat übermittelt. Diese Datenschutzerklärung nimmt der Kunde zur Kenntnis und bestätigt, dass damit alle Informationspflichten erfüllt sind.

## 18. Vertragssprache

Als Vertragssprache gilt ausschließlich die deutsche Sprache als vereinbart.

## 19. Formvorschriften

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder einer qualifizierten elektronischen Signatur.

## 20. Rechtswahl

Es gilt ausnahmslos österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen als vereinbart. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

## 21. Gerichtsstandvereinbarung

Für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit oder aus diesem Vertrag oder solche, die sich auf dessen Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit beziehen, wird ausnahmslos die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichts am Sitz unseres Unternehmens vereinbart.

Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt hat oder seiner Beschäftigung nachgeht.

## 22. Online-Streitbeilegungsplattform

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>. Beschwerden können auch direkt an folgende E-Mail-Adresse [Ivana.Kaubeck@gmail.com](mailto:Ivana.Kaubeck@gmail.com) übermittelt werden.

## TEIL B

### 1. Vertragsgegenstand

Die Dienste unseres Unternehmens beschränken sich ausschließlich auf die Bereitstellung eines On-Line-Shops zur Präsentation von Dienstleistungen Dritter (idF Vertragspartner). Der Vertragspartner nutzt den On-Line-Shop auf Basis der Allgemeine Einkaufsbedingungen unseres Unternehmens entgeltlich.

Der gegenständliche Vertrag mit dem Kunden kommt durch die Angebotsabgabe durch den Kunden über den On-Line-Shop zustande.

Weiters wird mit Angebotsabgabe seitens des Kunden ein Vertrag mit unserem Vertragspartner angebahnt. Bei Annahme des Angebotes des Kunden durch den Vertragspartner (selbständige Dienstleister bzw Dienstleistungsunternehmen) kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Vertragspartner zu den Vertragsbedingungen des jeweiligen Vertragspartners zustande.

### 2. Angebot

Durch Anklicken des Buttons „Bestellung bestätigen“ erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot für die im Warenkorb enthaltene Dienstleistung gegenüber dem Vertragspartner.

Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

Sämtliche Bestellungen ist Personen vorbehalten, welche das 18. Lebensjahr vollendet haben.

### 3. Entgelt

Die Nutzung des On-Line-Shops ist für den Kunden unentgeltlich.

Für die im On-Line-Shop angebotenen Preise ist ausschließlich unser Vertragspartner verantwortlich. Für diesen Vertrag gelten die Vertragsbestimmungen unseres Vertragspartners.

### 4. Haftungsbeschränkungen und -freistellungen

Unsere Haftung ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Gegenüber Verbraucher ist die Haftung für leichte Fahrlässig mit dem Wert der von dem Vertragspartner bestellten begrenzt

Die Haftung gegenüber Unternehmen ist für leichte Fahrlässigkeit und der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei uns zurechenbaren Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und sonstigen Personenschäden der Kunden.

### 5. Fremde Inhalte / Verlinkung auf fremde Websites

Unser Unternehmen übernimmt keine Gewährleistung und / oder Haftung betreffend der vom Vertragspartner angebotenen Dienstleistung.

Unser Unternehmen ermöglicht lediglich die Präsentation von Dienstleistungen unserer

Vertragspartner auf dem On-Line-Shop. Die auf dem On-Line-Shop präsentierten Dienstleistungen werden im Namen des jeweiligen Vertragspartners unter Verwendung der bereitgestellten Informationen, Preise und Vertragsbedingungen, veröffentlicht. Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website unseres On-Line-Shops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten sperren.

### 6. Datenschutz

Es gelten die Bestimmungen entsprechend der Datenschutzerklärung unseres Unternehmens.

Dem Kunden wurde eine Datenschutzerklärung separat übermittelt. Diese Datenschutzerklärung nimmt der Kunde zur Kenntnis und bestätigt, dass damit alle Informationspflichten erfüllt sind:

### 7. Vertragssprache

Als Vertragssprache gilt ausschließlich die deutsche Sprache als vereinbart.

### 8. Formvorschriften

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, somit auch der Originalunterschrift oder einer qualifizierten elektronischen Signatur.

### 9. Rechtswahl

Es gilt ausnahmslos österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen als vereinbart. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

### 10. Gerichtsstandvereinbarung

Für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit oder aus diesem Vertrag oder solche, die sich auf dessen Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit beziehen, wird ausnahmslos die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichts am Sitz unseres Unternehmens vereinbart.

Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz bzw gewöhnlichen Aufenthalt hat oder seiner Beschäftigung nachgeht.

### 11. Online-Streitbeilegungsplattform

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>. Beschwerden können auch direkt an folgende E-Mail-Adresse [ivana.kaubek@gmail.com](mailto:ivana.kaubek@gmail.com) übermittelt werden.